



تقرير تقييم المستفيدين النهائيين

جمعية التنمية الأهلية بالأمواه



رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين من خدمات الجمعية حول مدى الاستفادة من خدمات الجمعية التي تقدمها لك 5 من أصل 5

التوصية

يوصى قسم البحث الاجتماعي بإجراء دراسة سنوية لتحديد احتياجات المستفيدين



رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين سرعة تواصل موظفي الجمعية

معك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم البحث الاجتماعي على تقديم المساعدة لك



رأي المستفيدين من الخدمة المقدمة لهم

ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟

متوسط التصنيف 5

عدد الاستجابات 3 من 3



التحليل

نلاحظ بلغ متوسط استجابات المستفيدين لجودة خدمات الجمعية

لك 5 من أصل 5

التوصية

يشكر قسم الادارة المالية على تقديم المساعدة لك

100%

حققت الجمعية نسبة استجابة على مقياس الرضا 100% والتي
تمثل اجمالي عدد المستفيدين من الجمعية والبالغ عددهم 3
مستفيدين مما يزيد الجمعية على تحمل التحدي بالحفاظ
الدائم على نسبة الرضا المرتفعة وتحديث ادوات عمل الجمعية
وبرامجها



نتائج استبيان رضى المستفيدين



التغذية الراجعة لاستبيان قياس رضا المستفيدين

تحقيقاً لأهداف جمعية التنمية الأهلية بالأمواه تم استطلاع رأى المستفيدين عن مستوى رضاهم عن الخدمات التي قدمت لهم في الجمعية وذلك حرصاً على خدمتهم بشكل أفضل ومراعاة خصوصيتهم من خلال استبيان تم بنائه لهذه الغاية وتسعى جمعية التنمية الأهلية بالأمواه من خلال هذا الاستبيان إلى التحسين والتطوير في الخدمات المقدمة للمستفيدين.

الاسم	الصفة	التوقيع
حسن بن مسفر بن قبلان القحطاني	رئيس مجلس الإدارة	
محمد بن حسن بن مبارك زعبل	نائب الرئيس	
حسن بن وعمل بن حسن المعدي	المشرف المالي	
علي بن محمد بن ناصر الحبابي	عضو	
متعب بن عبدالله بن فجحان القحطاني	عضو	